

PRZEDŁUŻONE WARUNKI GWARANCJI

DO 5 – U LAT

1. Na szafki podtynkowe i natynkowe firma PTSP „TECHNIPROT” przedłuża podstawową gwarancję na okres do 60-u miesięcy (5 lat) licząc od daty zakupu, pod warunkiem dokonania ich rejestracji u producenta w ciągu 30 dni od daty zakupu, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w punkcie 7.
2. Przedłużoną gwarancją są objęte szafki podtynkowe typu: SWP, SWPg, SWPu oraz natynkowe typu: SW, SWg, SWN.
3. Gwarancja dotyczy wyłącznie szafek zainstalowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Gwarancja obejmuje szafki zamontowane zgodnie z instrukcją montażu, projektem instalacji i obowiązującymi technicznymi normami w zakresie montażu i eksploatacji urządzeń sanitarnych i grzewczych.
5. Przedmiotem gwarancji są wyłącznie wady powstałe z winy producenta.
6. Gwarancja w szczególności nie obejmuje:
 - a. wad i usterek powstałych w wyniku nieprawidłowego lub niewłaściwego przechowywania, transportu, montażu oraz użytkowania wyrobów, niedbalstwa lub przypadkowego uszkodzenia.
 - b. wad wyrobów, w których napraw lub jakichkolwiek zmian dokonywały osoby nieupoważnione przez Gwaranta.
 - c. uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, odbarwień, korozji oraz wszystkich innych spowodowanych działaniem lub zaniedbaniem użytkownika oraz powstałych na skutek oddziaływania otoczenia (podwyższona wilgotność pomieszczenia, bezpośrednie działanie promieni słonecznych lub agresywne chemicznie środowisko).
7. Warunkiem otrzymania przedłużonej 5-letniej gwarancji jest zakupienie i zamontowanie (przez osobę uprawnioną do montażu urządzeń sanitarnych i grzewczych) wybranej szafki podtynkowej lub natynkowej oraz wypełnienie formularza rejestracyjnego i przesłanie go w ciągu 30 dni pocztą na adres producenta:

PTSP „TECHNIPROT”
al. Wojska Polskiego 6
05-800 Pruszków
Dział Techniczny
lub mailem na adres: b.nowicki@techniprot.pl

8. Realizacja uprawnień gwarancyjnych wymaga przedstawienia kopii formularza rejestracyjnego, dokumentu zakupu zawierającego datę sprzedaży oraz potwierdzenia montażu przez osobę uprawnioną.
9. Po zgłoszeniu reklamacji Gwarant dokonuje oględzin reklamowanego wyrobu. Gwarant zastrzega sobie prawo do zbadania reklamowanego wyrobu w miejscu montażu w terminie 10 dni od daty zgłoszenia reklamacji.
10. W przypadku nie skorzystania przez Gwaranta z uprawnienia określonego w punkcie 9 oględziny następują w siedzibie Gwaranta, po wymontowaniu reklamowanego wyrobu i dostarczeniu go do Gwaranta.
11. Niezwłocznie po dokonaniu oględzin Gwarant zawiadamia osobę wykonującą uprawnienia wynikające z gwarancji o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji.
12. W przypadku uwzględnienia reklamacji, Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wady fizycznej wyrobu lub do dostarczenia nowego wyrobu wolnego od wad. Gwarant zastrzega sobie prawo wyboru sposobu załatwienia zgłoszonej reklamacji.
13. Termin wykonania powyższych zobowiązań gwarancyjnych wynosi 14 dni od daty uwzględnienia reklamacji.